

Formation bénévole : comment prévenir la démobilitation des inscrits aux formations ?

Cette question a été posée dans le cadre du 6ème séminaire des accompagnateurs 2023, sous forme d'une session de co-développement et retravaillée dans le cadre d'une journée formation des bénévoles en juillet 2025

CONSTAT ET PROBLEMATIQUES :

Les bénévoles s'inscrivent à des formations proposées par les Guid'Asso, cependant il arrive (parfois souvent) qu'ils soient absent.te.s sans pour autant le justifier, on peut ainsi se retrouver avec 4 personnes présentes quand 15 personnes étaient inscrites la veille. C'est assez aléatoire et très inconfortable pour les formateur.ice.s comme pour les structures organisatrices.

Le covid semble avoir eu un impact : plus grandes difficultés à mobiliser en présentiel, même si c'est revenu petit à petit.

- Préciser sur le site / plateforme d'inscription aux formations des bénévoles que « *le coût de la formation est pris en charge par la structure qui la propose* » en lieu et place de « la formation est gratuite »
- Pour décourager tout absentéisme, mentionner dans la description de la formation que toute absence non justifiée entraîne le remboursement des frais par la personne

Attention cependant : une des structures présente à l'échange a par exemple essayé un système de caution pour les formations, mais cela demande une charge de travail considérable pour la structure et n'a pas toujours l'effet escompté

SOLUTIONS

- Repenser le format de formation ? Par exemple, quand la formation aborde un contenu descendant, on peut privilégier la visio / format hybride, ce qui permettrait en plus d'ouvrir la formation à d'autres territoires
- Les structures présentes à la table expriment qu'un échange direct avec les personnes inscrites (coup de téléphone, échange en face à face) les engage davantage à venir (donc on conseillera de confirmer la participation par téléphone par ex)
- Ne pas publier le programme des formations trop en avance (les personnes inscrites avec 6 mois d'avance par exemple peuvent oublier ou n'avoir pas prévu leur organisation)
- Si les personnes ne peuvent finalement pas venir, informer dans les descriptifs qu'elles doivent prévenir avec au moins 1 semaine d'avance, par respect pour les personnes sur liste d'attente

CONCLUSION

Un contact direct avec les bénévoles est efficace

Mais il y a toujours des pertes, on peut les réduire mais pas les éviter. Il peut être intéressant de faire un travail de reporting (quelles formations rencontrent le plus de succès ? Quel format rassemble le plus ? Horaire et journées pendant lesquelles il y a moins de pertes ?...)